



## POLITICA DELLA QUALITÀ

*VISMA S.r.l. opera da oltre trenta anni nel settore della lavorazione della minuteria metallica e si è sempre contraddistinta per la continua ricerca di nuove soluzioni tecniche, di tecnologie innovative per la loro realizzazione e per la flessibilità con cui si adatta alle specifiche esigenze dei propri clienti.*

*“La completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti è da sempre l’obiettivo primario di VISMA S.r.l.*

*Attraverso la fornitura di prodotti/servizi del tutto corrispondenti alle richieste ed inoltre flessibili e puntuali, la nostra Società manifesta la sua forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino.*

*Al fine di consolidare e migliorare questi importanti risultati, la VISMA S.r.l. si propone di:*

- *Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale*
- *Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti*
- *Perseguire con determinazione la soddisfazione dei clienti*
- *Creare nuove occasioni di sviluppo sui mercati italiani e stranieri*
- *Promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l’attività.*

*La Direzione ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.*

*La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell’organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente*

*La Direzione, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che, specialmente in momenti complicati come quelli che stiamo vivendo a causa della pandemia, solo con l’apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità di ciascuno, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro della VISMA S.r.l. Crediamo fermamente, infatti che il successo si raggiunga attraverso interazione e collaborazione, ognuno in VISMA S.r.l. rende il proprio compito svolto completo e significativo perché ha come riferimento i compiti degli altri a cui collegare il proprio.*

Settimo Milanese, 15.12.20

La Direzione  
VISMA S.R.L.  
